

Evaluación de la Capacitación

Modelo de KIRKPATRICK

1. REACCIÓN

¿Cómo se sintieron los participantes respecto al programa, los temas, el relator, el esquema de trabajo, etc.?

¿Cuánto gustó el programa?

2. APRENDIZAJE

¿Qué conocimientos adquirieron, qué destrezas mejoraron, qué actitudes cambiaron a raíz del curso?

¿Cuánto aprendió?

3. CONDUCTA

¿Qué conductas se transfirieron desde el entrenamiento a la situación habitual de trabajo?

¿Qué cambios en la conducta de trabajo han resultado?

4. RESULTADOS

¿Qué efectos tangibles de resultado ocurrieron a raíz del curso?
¿Aumentaron las ventas?,
¿Hay mayor productividad?,
¿Mejóro la calidad?,
¿Disminuyó la rotación?, etc.

¿Cuánto aportó?