



Centro de Estudios Culturales y Socio-territoriales de Valparaíso
® Revista El Topo

Informe
Análisis de Discurso Presidencial
Michelle Bachelet
21 de mayo de 2009



Resumen Ejecutivo

En el siguiente informe, presentaremos el análisis discursivo en directo, de la rendición de cuentas de La Presidenta Michelle Bachelet efectuado el 21 de mayo del año 2009, en el Congreso Nacional en Valparaíso, Chile.

Dicho análisis se ha gestionado bajo la modalidad de las nuevas tecnologías de la información, en un formato de seguimiento tripartito vía la plataforma y comunidad virtual Bligoo, adaptado para Revista El Topo en www.eltopo.cl.

Por una parte se realizó un registro “minuto a minuto” del relato, luego la sistematización conceptual por área temática (Ej: Área Educación, y el concepto de cobertura), para también añadir un análisis de los recursos discursivos utilizados por la presidenta. Este trabajo fue llevado por un equipo de ocho personas, quienes estuvieron involucrados en distintos aspectos de la generación de datos y herramientas para el análisis. Consideramos que el informe puede ser de real importancia, para organizar un debate fundamentado, que al mismo tiempo se abra el debate contingente mediático. Finalmente, se inscribe como una invitación a discutir sobre espacios adolecidos en una rendición de cuentas como ésta.

Se agradece a los miembros del CECS y Colaboradores, quienes aportaron con su entusiasmo y trabajo:

- Gino Bailey B.
- Oscar Chávez
- Leonardo Cofré
- Felipe Espinosa P.
- Rodrigo Espinoza
- Félix González
- Gastón Manríquez
- Rolando Tiemann

Palabras Clave: Discurso Michelle Bachelet, 21 de mayo 2009, análisis discurso presidencial, estudios sociológicos.



Consideraciones Metodológicas

- ≠ 1 Análisis de discurso escrito en software de análisis ATLAS TI
- ≠ 1 Análisis Gráfico del discurso escrito en herramienta Web Wordle
- ≠ 5 informes conceptuales y análisis preliminares inmediatamente después de pronunciado el discurso
- ≠ 1 informe de percepción desarrollado en tiempo real a través del “minuto a minuto” en Revista El Topo



sino que también en cuanto a la argumentación política que respaldan el manejo del gobierno, sobre todo en materias económicas. La crisis en este sentido, pasa a ser un personaje central en la novela del discurso, el cual transita y devela desde los comportamientos éticos individuales de la clase que mantiene el poder (tanto financiero como político), como en la casa de cualquier vecino y en su economía doméstica. Sin duda que esta situación genera un discurso cargado hacia una concepción económica de la vida, donde todo puede ser evaluado por el prisma de la crisis. En este sentido, las políticas están hechas para enfrentar la crisis, para protegerse de la crisis, para salir de la crisis e incluso para un mundo nuevo, que es considerado como un cambio profundo de paradigma, una tecno-utopía cargada de valores republicanos y solidarios con el entorno, llamado **“el mundo postcrisis”**.

“Es la crisis, como ya hemos dicho, de la codicia y la especulación como valores rectores del sistema. Es la crisis del mercado cooptado por el interés particular en desmedro del bienestar colectivo.”

“La crisis económica ha hecho que se valore este sello, porque hoy es más necesario que nunca acudir en protección de la gente.”

“El mundo post crisis será un mundo donde las personas, con su trabajo creativo y creador, jugarán un rol central en la productividad y la competitividad de las economías. El mundo post crisis será un mundo más dinámico y exigente, donde la capacidad productiva –y no las habilidades especulativas- será lo que determine la prosperidad de las naciones. El mundo post crisis será un mundo más verde, donde el desarrollo de los países se medirá no por sus emisiones sucias, sino por su capacidad para impulsar fuentes de energía limpias y sustentables.”

Es interesante, el planteamiento que se realiza en torno a este eje rector que es la crisis, muy distinto a como podría ser planteado hace algunos años, ya que, a pesar de los complejos procesos y efectos que ha tenido la caída de ciertas economías de países particulares y que ha tenido su correlato en otras economías, logrando crear un ambiente de inestabilidad general del sistema económico, éste fenómeno, es presentado como algo innegable, como un objeto o una persona capaz de reconocerse en muchos espacios sociales y que puede ser dado por sentado. Es importante entender, que el concepto de crisis, puede plantear distintas situaciones, no todas necesariamente negativas, y también que como concepto al que se hace referencia en una innumerable cantidad de



situaciones, es complejo –por decirlo menos- entenderlo de una sola manera y resultado de un “estado” general de las agrupaciones y formaciones sociales espaciales.

El discurso del 21 de mayo, como un trabajo de reflexión de la máxima autoridad nacional acerca de la sociedad y sus instituciones, es también un trabajo de coordinación en distintos niveles. Es por una parte, la coordinación de los distintos agentes ejecutivos, desde el cual incluso, pueden ser ordenadas las carteras presupuestarias. Pero también, y mucho más importante, es un elemento de coordinación del “sentido tras la acción” de los órganos sociales. Es decir, es un trabajo que convoca criterios, que establece los límites y reprocha los errores, pero no sólo de las instituciones estatales, sino que lo hace extensivo a toda la sociedad.

Es por esto, que la definición de un estado de “crisis”, es sumamente importante de comprender, ya que no sólo dirigirá el foco de las atenciones, sino que también, transformará aspectos esenciales en la relación de vida cotidiana de los ciudadanos. Se verá reflejado en distintos aspectos, algunos más formales, como la obtención de créditos, la capacidad de compra, pero también, como hemos estado presenciando en el último tiempo, cuestiones tan cotidianas como el recorte de presupuestos y el cambio en la programación de un canal de televisión, que si bien, no nos afectará de manera dramática, si puede transformar nuestras conversaciones, nuestras preocupaciones, produciendo sentimientos de insuficiencia y temor. Este trabajo comunicativo de interpretación se encuentra en esta línea, en la de entregar más información, fomentar más el debate y la reflexión, para hacer los conceptos nuestros y ciudadanos.



El Discurso Narrativo, apócrifo de la crisis

El discurso –que se titula “PROTECCIÓN SOCIAL, EL SELLO DEL GOBIERNO, CONTIGO MEJOR PAÍS”,- está construido en torno a la crisis, y la estructura interna lo deja establecido a través de los 3 títulos sugerentes y un 4º título orientativo:

1. Trabajar por recuperarnos de la crisis
2. Trabajar por que las personas no sufran los rigores de la crisis
3. Trabajar por salir fortalecidos de la crisis
4. Democracia y gobernabilidad para este nuevo Chile

El primer título, que habla sobre las medidas inmediatas a establecer en el sistema económico, se encuentra enfocado en el llamado “Plan de Recuperación Económica”.

Este se encuentra enfocado en 4 áreas:

- Creación de empleo: principalmente a través de obras de infraestructura vial (conectividad) y obras relacionadas a la celebración del bicentenario.
- Estimulo a la inversión: A través de créditos para PYMES, enfocado en el desarrollo de la industria.
- Capacitación: Como forma de enfrentar los despidos masivos, se crean beneficios para la capacitación, que sirve además para perfeccionamiento de mano de obra
- Asistencialismo: Específicamente un bono de \$40.000.- en Agosto, que permite ahorro después del invierno, cuando se acercan festividades.

El segundo título, se refiere específicamente a la consolidación de la Red de Protección Social, que se ve reafirmada en un contexto de crisis. Esta Red se enfoca en 6 conceptos principales:

- Previsión: Incremento de cobertura y aumento de beneficios.
- Primera infancia: Obras de infraestructura (jardines)
- Atención de Salud: Obras de infraestructura, Hospitales “Bicentenario” y Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOF)
- Vivienda y Calidad de Vida en la Ciudad: Subsidios



- Transporte Público: Subsidio Nacional
- Protección Laboral: Ley de Subcontratación, ampliación de subsidio al trabajo, formación sindical y acuerdos laborales (sociedad civil)

El tercer título, está referido a los proyectos y estímulos a futuro. En este sentido, es el capítulo donde se comienzan a gestar las nuevas transformaciones en las instituciones públicas, y por ende en gran parte del sistema social. Para los próximos años, el debate comenzará a girar en torno a los siguientes temas:

- **Sistema Educativo:**
 - o Superintendencia de educación, Agencia de Calidad, más infraestructura y ampliación de beneficios escolares y pre-escolares a grupos vulnerables.
 - o Educación Pública: Enfocado en el mejoramiento de la calidad, Programa INICIA para instituciones formadoras de profesores, examen de habilitación para ejercer la docencia, formación de directores de escuelas.
 - o Formación Digital: 60 mil nuevos computadores en escuelas.
 - o Educación Superior: Becas y posgrados nacionales e internacionales: nivel técnico (becas nuevo milenio), universitario (becas Chile), incentivo al retiro de profesores de universidades estatales, línea de garantías CORFO para repactación de deudas.
- **Sistema de Innovación:**
 - o Clusters Productivos: Servicios globales u offshoring, Alta tecnología y desarrollo de conectividad digital, Minería, Sector Alimentario, Turismo, Industria acuícola.
 - o Apoyo a la ciencia: inclusión clave de las pymes en las agencias de desarrollo productivo, exportación de servicios financieros, fondos mutuos y fondos de inversión.
 - o Modernización de empresas públicas: CODELCO
- **Sociedad:**
 - o Plataformas transversales: Infraestructura pública, conectividad, aeropuertos, conectividad y promoción del turismo, recuperación de borde costero, programa de agua potable rural, 700 puentes, pavimentación de caminos rurales, Chile en una potencia agroalimentaria, Fondo de



telecomunicaciones, que lleva banda ancha a 1.480 localidades rurales.

- Cultura y Deporte: Ministerio del deporte y juventud, inversión en recintos deportivos, mejoramiento integral de museos y bibliotecas públicas, Instituto del Patrimonio, Centro cultural de calidad para ciudades con más de 50.000 habitantes.
- Imagen país: Bicentenario en Shanghai,
- Tecnologías Verde: Ministerio del medio ambiente y superintendencia, Ministerio de energía, la agencia de eficiencia energética y el centro de energías renovables, Planta de concentración solar y una granja fotovoltaica en san Pedro de Atacama, Biocombustibles de algas y microalgas, Fondo de estabilización del precio de los combustibles.
- La nueva economía: Más Mercado y más Estado, Fiscalía nacional económica y el tribunal de la libre competencia, Penas de cárcel para los inescrupulosos, Servicio nacional del consumidor, Medidas pro transparencia privada y competencia.
- Estado moderno: Altos cargos se llenan por concurso público. Sociedad civil: Chile clic, el sistema de evaluación ambiental electrónico, el sistema de trámites sanitarios.
- Cambio en justicia penal: Carabineros e investigaciones cuentan con mayor dotación, Escuelas preventivas de fútbol, Violencia intrafamiliar.
- Relaciones Internacionales: Política prioritaria hacia América Latina y el Caribe, Presidencia de UNASUR, Consejos de salud y de defensa sudamericanos, Agenda bilateral con Bolivia, Corredor interoceánico, asumir frente a Corte de la Haya respecto a diferendo con Perú, relaciones en ciencia y educación con Estados Unidos, Canadá y la Unión Europea, acercamientos a Asia, Medio Oriente, África y Oceanía.
- Protección de los derechos de las personas: La aprobación de la defensoría de las personas y del Instituto de Derechos Humanos, eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, museo de la memoria, derechos de pueblos originarios.



Es interesante analizar el detalle de las materias y temáticas en las que se enfoca el discurso. Se propone cada vez más una ampliación de los aparatos del Estado y un sistema económico más robusto en cuanto a las distintas etapas de la producción industrial. Por ejemplo, en el fomento a las PYMES, están involucrados de alguna manera los cluster productivos, en los cuales las PYMES se transforman en proveedores de centros productivos más grandes. El sentido de la conectividad de las regiones, va en directa relación, además de la capacitación de los trabajadores. No se hace referencia a los clusters culturales que está llevando a cabo CORFO, pero sí a una cargada agenda de iniciativas de industrialización focalizada, trabajo que comenzó haciendo la agencia ProChile hacer varios años. En contraposición a esto, la agenda social, se ve marcada por una agenda asistencialista, tanto para suplir las demandas de consumo de la población, como el mejoramiento de los servicios básicos de salud, previsión, vivienda y en parte educación. El sector de la educación superior está enfocado particularmente en suplir las deficiencias de las universidades. Fomentar las becas y el intercambio, además de recoger información para el mejoramiento en las opciones del universitario como consumidor. No se opta por grandes cambios en el modelo, a pesar de su discurso crítico al modelo actual. De hecho se enmarca en una profundización del modelo, a cambio de un reforzamiento de las instituciones intermedias, en las que se involucra el Estado, por ejemplo con la Agencia de Calidad en Educación.

Particularmente se busca la reactivación del trabajo a través de las obras de infraestructura, donde el eje Bicentenario, cumple un rol fundamental en la justificación de estas obras. Estadios, Centros Culturales entre otras obras, se transformarán pronto en ícono en la gestión gubernamental, sin embargo, queda la inquietud de la factibilidad de poder concretar en el largo plazo estos proyectos debido a las garantías que existen para dar continuidad a este tipo de iniciativas. Particularmente en el sector de la cultura, se ha manifestado en distintas convenciones y documentos¹ del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, sobre la incapacidad de crear modelos de gestión cultural nacionales, ya que existen falencias graves en el sistema, como por ejemplo, la baja cantidad de unidades culturales en el país, la ineficiencia de estas unidades, y la insuficiente capacidad de gestión que tienen, debido a diversos factores, que no es necesario ahondar en este análisis. Llevar a cabo la construcción de centros para el fomento de la cultura, sin duda que plantea la pregunta ¿quién dirigirá estos

¹ Específicamente el documento "Diagnóstico de la Gestión Cultural de los Municipios" CNCA, 2006



centros? ¿Sobre qué modelos? Son preguntas que probablemente ya se esté haciendo la gente en las ciudades beneficiadas, y que sin duda el CNCA deberá responder antes del Bicentenario. La creación de Estadios, se encuentra en un rumbo parecido, e incluso un paso atrás. Se supone que la creación de un Ministerio del Deporte y la Juventud, debieran crearse para coordinar en un principio estas capacidades de gestión.

El fomento al empleo a través de obras de inversión, también nos recuerda que las obras son pasajeras, al menos en su construcción. Con cada obra que finaliza, ¿Dónde irán a trabajar los obreros? En este sentido, las capacitaciones podrían suplir temporalmente el problema, esperando que exista una reactivación inmobiliaria en los próximos meses. Los clusters productivos, son una opción probada hace décadas en el mundo. Sus resultados son en general positivos, y en este sentido la conectividad es muy importante, para evitar éxodos de gente a estos sectores. La creación de estos clusters, apoya cierto regionalismo, ya que en general los sectores se encuentran fuera del centro, como el salmónero, minero, forestal, etc. Es necesario crear y fomentar alrededor de ellos, no sólo las pequeñas empresa proveedoras, sino que también centros de investigación y de estudio, ya que el giro a un cluster productivo (con especial enfoque hacia la exportación), hace que las comunidades enteras comiencen a depender de la productividad y estabilidad de las economías importadoras. Cualquier deficiencia o elemento contingente que afecte a la producción de estos clusters, tendrá un impacto directo en la población en la que se sitúa, donde ya hemos visto catástrofes como en el sector salmón en el sur. Se requiere una reestructuración mayor a los recursos para estos efectos, como los fondos FONDECYT de investigación, donde existe una arquitectura de postulación imposible de acceder para nuevos talentos e iniciativas jóvenes. En este sentido, los recurso de becas y posgrados ayudan a especializar los sectores y también mantener a los universitarios ocupados, por mientras se estabiliza la economía y se crean nuevos empleos para estos profesionales. Sin embargo, muchas de las becas, requieren de un retorno a Chile, una vez concluida la pasantía, no son consideradas al menos en el papel, las experiencias laborales que podrían generarse en los países anfitriones. La falta de experiencia para acceder a puestos de trabajo en los universitarios, es crítica al momento de ingresar a la actividad laboral.

La protección social, es tomada en general como subsidio. Esto significa, una incapacidad por parte del beneficiario de cubrir a través de su propio esfuerzo, con los precios y valores de las coberturas. El subsidio, supone



entonces una condición generalizada de incapacidad productiva de la sociedad. Esta metodología de intervención social, aplicada al incremento de coberturas y aumento de beneficios, puede tener una doble lectura. Es bien vista por un margen amplio de la sociedad. Los beneficiarios, que cada vez son más, aplauden las medidas, en el sentido de que mejoraran sus servicios, o deberán dejar de pagar por ellos. Los sindicatos, cuyas familias corresponden a los beneficiarios, no oponen quejas sobre estas medidas, que son directas e inalienables. Las instituciones de gobierno, partidos y asesores que gobiernan, junto a la masa votante, tampoco cuestionan estas medidas, que son propuestas por sus representantes, y que no van en detrimento directo de nadie. Además la oposición de gobierno, y otros sectores de la sociedad civil, como empresarios, ONGs, etc., tampoco descubren nada negativo de estas medidas. Al empresariado, que tienen una relación más directa con los beneficiarios, estas medidas significan algo: dejar de cubrir con el sueldo estos aspectos. ¿Será posible entregar otra lectura a la protección social? Las experiencias del Estado de Bienestar europeo occidental y países nórdicos, nos indican que el modelo no es malo. Al menos hasta hace varios meses, el modelo había sido comprobado, como con la “locomotora” Alemania, que lideraba las tasas de crecimiento y con un Estado de Bienestar completo. Pero ya, hace algunos años, se comenzó a rumorear en las Universidades Alemanas, la privatización de algunas Universidades, y el aumento en el valor de los aranceles – prácticamente nulo al compararse con Chile,-. La educación, como uno de los fundamentos más respetados por el Estado de Bienestar alemán, comenzaba a transformarse, cosa que se llevó a cabo progresivamente hasta el día de hoy, con un impacto quizás menos dramático del que se esperaba. Si bien en Chile, la educación no está comprometida como un sistema de protección, otros elementos sí lo están, y sería necesario analizar, cuánto pueden afectar estas medidas en el largo plazo. Sobre todo en los próximos años, se podrá verificar cuan efectivos han sido los modelos europeos, y por cuánto tiempo. Una caída brusca de todos estos Estados, ¿qué nuevos fenómenos globales puede provocar? ¿Podría desestructurar y colapsar el surgimiento de nuestro propio modelo de bienestar? Es necesario recordar siempre, que subsidio, significa incapacidad de pagar por sí mismo. Es un beneficio en el corto plazo, que apoya a mucha gente. Esto también significa que mucha gente tiene incapacidades de pagar por estos servicios, al menos en convivencia con un modelo de consumo extendido en la sociedad.

Finalmente, el discurso de Michelle Bachelet, este 21 de mayo de 2009 en el Congreso Nacional, último de su mandato presidencial, nos convoca a pensar



y a reflexionar en torno a un posible nuevo Chile que emerge del Pacífico. Su emergencia pacífica o caótica depende del nivel de reflexión de sus ciudadanos. A segundos universales de llegar al Bicentenario el país deberá fortalecer su discusión acerca de los viejos paradigmas, y esa primitiva relación con la naturaleza y la realidad. Pero también deberá enfrentarse a los desafíos imaginarios. Extender la creatividad y tener la capacidad de imaginar nuevos escenarios, nuevos conflictos, nuevas soluciones.

Esperamos, a nombre del CECS Valparaíso, que este documento sea un elemento de análisis y reflexión, un aporte a la comunidad, una invitación a la convivencia, y un aparato de simulaciones y discusiones, de fomento al debate.

Atte.
Felipe Espinosa Parra
Director
CECS VALPARAÍSO